

Bald kürzere Wartezeiten in der Zulassungsstelle

Eine Glosse

Die Berliner Verhältnisse sind schon sprichwörtlich. Man denke nur an den BER, an das ständige Verkehrschaos und an Graffiti. Und an die lange Wartezeit bei der Kfz-Zulassungsstelle, derzeit nach dem Kauf eines Gebrauchtwagens 5 Wochen.

Man erinnere sich: Hatte das Amt früher 16 Stunden pro Woche geöffnet, wurde die Öffnungszeit vor Jahren per Dekret auf 20 Stunden erhöht. Arbeiten die Beamten und Angestellten dort nur 20 Stunden? Natürlich nicht, viele Arbeiten werden vor und nach den Öffnungszeiten erledigt. Ich glaube sogar, dass viele Beamte und Angestellte dort bis an die Grenze ihrer Belastbarkeit arbeiten. Aber Wartezeiten sind geblieben.

Nun will der für das Amt zuständige Minister die Wartezeiten verkürzen: Verlängern wir einfach die Öffnungszeiten! Die Zulassungsstelle hat künftig 25 Stunden zu öffnen, bei gleichem Personalbestand. Und dabei soll es an jedem Tag auch eine Stunde für Zulassungen ohne Anmeldung geben. Und über eine Notrufnummer soll es auch kurzfristige Termine geben. Dafür allerdings erhält der leitende Mitarbeiter eine kleine finanzielle Zulage.

Ob das funktioniert? Man hat da berechtigte Zweifel. Der Altersdurchschnitt in den Ämtern ist bekanntlich sehr überhöht, da werden manche der im Rentenalter noch Arbeitenden nun wohl früher als geplant in den Ruhestand gehen. Und wegen der

Mehrbelastung werden absehbar wohl andere Mitarbeiter ihre Rente vorzeitig in Anspruch nehmen. Und bei den Verbliebenen wird sich voraussichtlich der Krankenstand erhöhen. Am Ende würde sich also sicher nichts verbessern.

Mehr Arbeit für dasselbe Geld, wie wird sich da die Gewerkschaft verhalten? Die wird ganz ohne Zweifel mit Kampfmaßnahmen reagieren.

Was sagt da der zuständige Minister, als man ihm die Bedenken vorträgt? „Wenn es im Öffentlichen Dienst nicht geht, dann machen wir es einfach einmal so mit den Ärzten. Mit denen kann man es ja machen.“

Dr. Klaus Günterberg
Facharzt für Gynäkologie
Berlin

Publiziert: Medical Tribune, 53. Jahrg., Nr. 35, 31. August 2018, Seite 2, unter der Überschrift: Zulassungsstelle hat künftig 25 Stunden zu öffnen!