

Den Medistar-Service richtig nutzen

Schachtauswahl bei graphischen Formularen

Werte Frau H., werter Herr H.,

als langjähriger Medistar-Nutzer mit einem Vertrag zur Fernwartung empfehle ich Ihnen folgendes Vorgehen:

Die Damen und Herren aus der Hotline sind mit Ihrem Problem überfordert. Rufen Sie darum gar nicht erst die Hotline an. Sie brauchen einen Techniker von Medistar.

Schreiben sie Ihr Anliegen auf, senden es per Fax an Ihren zuständigen Medistar-Vertragspartner, mit der Bitte um Hilfe durch einen Techniker, natürlich nach Terminabsprache (Ihr Problem lässt sich nicht nebenbei und auch nicht während der Sprechstunde lösen). Medistar hat sehr gute Techniker, die mir per Fernwartung schon bei noch schwierigeren Problemen helfen konnten.

Sollte sich Ihre Problem nicht per Fernwartung lösen lassen, dann heißt es, in den sauren (und leider sau-teuren) Apfel zu beißen, dann brauchen Sie einen Techniker vor Ort.